

# Öffentliches Verzeichnis beranet



## Name und Anschrift der verantwortlichen Stelle:

zone35 GmbH & Co. KG

Wilhelmstr. 118

10963 Berlin

Telefon: +49 (030) 44 01 36 0

Telefax: +49 (030) 44 01 36 13

E-Mail: [info@zone35.de](mailto:info@zone35.de)

AG Charlottenburg HRA 40830 B

Geschäftsführende Komplementärin: Zone 35 Verwaltungs GmbH

Sitz: Berlin

AG Charlottenburg HRB 110857 B

Geschäftsführer: Andreas Wimmer

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a  
Umsatzsteuergesetz: DE 192619187

## Geschäftsführung und verantwortlich für die Datenverarbeitung

Herr Andreas Wimmer

## Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung

Personenbezogene Daten werden von uns verwendet, um unsere Geschäftsbeziehungen zu unseren Kunden und Interessenten aufrecht zu erhalten und die technische Funktionsfähigkeit unserer Webseite zu gewährleisten. Die im Rahmen des Betriebs der Beratungslösung beranet erhobenen Daten werden ausschließlich zur Beratungsdienstleistung verwendet.

In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft.

**beranet.de**  
zone35 GmbH & Co. KG  
Wilhelmstraße. 118  
10963 Berlin  
Telefon: +49 (030)4 4 01 36 0  
Telefax: +49 (030) 44 01 36 13  
E-Mail: [info@beranet.de](mailto:info@beranet.de)  
Internet: <http://www.beranet.de>

### Ansprechpartner:

**Sascha Dinse**  
Produktmanager beranet  
fon: +49 (030)4 4 01 36 16  
fax: +49 (030)4 4 01 36 13  
mail: [sascha.dinse@beranet.de](mailto:sascha.dinse@beranet.de)

**Susanne Senge**  
Projektleitung GesundheitOnline  
fon: +49 (030)4 4 01 36 17  
fax: +49 (030)4 4 01 36 13  
mail: [susanne.senge@beranet.de](mailto:susanne.senge@beranet.de)

## Datenverarbeitung auf dieser Webseite

Wir erheben und speichern automatisch in unseren Server Log Files Informationen, die Ihr Browser an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp/ -version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Uhrzeit der Serveranfrage

Login-Daten von Berater/innen und Klient/innen (Nutzernamen, Passwörter, E-Mailadresse, Zeitpunkt des letzten Logins, Zugehörigkeit zu bestimmter Nutzergruppe, sowie soziodemographische Daten) werden zentral auf einem Server gespeichert.

Beratungsdaten (E-Mailanfragen von Klientinnen und Klienten sowie Antworten der Beraterinnen und Berater, Chatprotokolle, Beratungsdokumentationen sowie die statistische Auswertung der vorgenannten Datenarten) werden ebenfalls zentral auf einem Server gespeichert.

Zur Absicherung des Datenverkehrs zwischen Ihrem Browser und dem Server verwendet beranet.de eine SSL-Verschlüsselung. Secure Sockets Layer (SSL) ist ein hybrides Verschlüsselungsprotokoll zur Datenübertragung im Internet. Eingesetzt wird hierbei ein von Comodo verifiziertes Zertifikat mit 256 bit Verschlüsselung bei 2048 bit maximaler Schlüssellänge. Damit ist sichergestellt, dass der Datentransfer von Ihrem Browser zum Server und von Server zu Ihrem Browser nicht kontrolliert werden kann. Nur mit unverhältnismäßig großem Aufwand wäre die Verschlüsselung durch einen Dritten aufzuheben.

Die Löschung Ihrer Daten erfolgt durch die Beratungsstelle selbst, auf Antrag vonseiten der Beratungsstelle oder nach dem Ende der Tätigkeit der Beratungsstelle. Spätestens 12 Monate nach Beendigung der Geschäftsbeziehung mit der Beratungsstelle werden Daten unwiderruflich vom Server gelöscht.

## Cookies

Cookies ermöglichen das clientseitige Speichern von Information, die vom Server stammen können und die bei weiteren Aufrufen für den Benutzer transparent an den Server übertragen werden. Dadurch erleichtern Cookies die Benutzung von Webseiten, die auf Benutzereinstellungen reagieren oder den Aufbau von Sitzungen.

Es wird unterschieden zwischen permanenten Cookies und Session-Cookies. Permanente Cookies bleiben auch nach Schließen des Browsers

**beranet.de**  
zone35 GmbH & Co. KG  
Wilhelmstraße. 118  
10963 Berlin  
Telefon: +49 (030)4 4 01 36 0  
Telefax: +49 (030) 44 01 36 13  
E-Mail: [info@beranet.de](mailto:info@beranet.de)  
Internet: <http://www.beranet.de>

### Ansprechpartner:

**Sascha Dinse**  
Produktmanager beranet  
fon: +49 (030)4 4 01 36 16  
fax: +49 (030)4 4 01 36 13  
mail: [sascha.dinse@beranet.de](mailto:sascha.dinse@beranet.de)

**Susanne Senge**  
Projektleitung GesundheitOnline  
fon: +49 (030)4 4 01 36 17  
fax: +49 (030)4 4 01 36 13  
mail: [susanne.senge@beranet.de](mailto:susanne.senge@beranet.de)

im Browser gespeichert, Session-Cookies werden beim Schließen des Browsers gelöscht.

Wir verwenden KEINE permanenten Cookies und setzen nur Session-Cookies ein. Der Session-Cookie enthält eine mittels MD5 Hash verschlüsselte Zufallszahl. Diese SessionID dient dazu, Sie innerhalb der unterschiedlichen Angebote auch ohne die Übergabe von Nicknamen anonymisiert identifizieren zu können. Sobald Sie den Browser schließen wird dieser Cookie gelöscht.

### **IP-Adressen und E-Mailadressen**

Für die Gewährleistung der Funktionen der Beratungslösung beranet ist die temporäre Speicherung der IP-Adresse während der Nutzung des Onlineangebotes notwendig. Auf Serverebene werden die IP-Adressen nach einem TimeOut (Nichtnutzung des Angebotes) innerhalb von max. 12 Stunden gelöscht.

Anbieter von Onlineberatungsangeboten haben die Möglichkeit, je nach Konfiguration Ihrer virtuellen Beratungsstelle die IP Adresse und Ihre Mailadresse (falls eingegeben) auch für einen längeren Zeitraum auf dem Server zu speichern. Ob und wie lange IP-Adressen und/oder E-Mailadressen von Klienten gespeichert werden, entscheiden unsere Kunden im Einzelfall. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Ansprechpartner des betreffenden Anbieters von Onlineberatung

### **Benutzerregistrierung**

Für Anbieter von Onlineberatung

Zur Nutzer-Identifizierung speichern wir Ihre E-Mail Adresse, Namen und Kunden-Nummer. Ihr Passwort wird mittels MD5 verschlüsselt hinterlegt. Wir werden Daten jedoch nicht an Dritte weitergeben und löschen die Angaben über Sie nach Beendigung des Geschäftsverhältnisses.

Für Nutzer einer Onlineberatung

Zur Nutzerregistrierung kann ein Anbieter von Onlineberatung zwischen unterschiedlichen Möglichkeiten wählen:

- nur Username und Passwort;
- Username und Passwort optional E-Mailadresse;
- Username, Passwort und Validierung der E-Mailadresse

Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Ansprechpartner des betreffenden Anbieters von Onlineberatung

**beranet.de**  
zone35 GmbH & Co. KG  
Wilhelmstraße. 118  
10963 Berlin  
Telefon: +49 (030)4 4 01 36 0  
Telefax: +49 (030) 44 01 36 13  
E-Mail: [info@beranet.de](mailto:info@beranet.de)  
Internet: <http://www.beranet.de>

#### **Ansprechpartner:**

**Sascha Dinse**  
Produktmanager beranet  
fon: +49 (030)4 4 01 36 16  
fax: +49 (030)4 4 01 36 13  
mail: [sascha.dinse@beranet.de](mailto:sascha.dinse@beranet.de)

**Susanne Senge**  
Projektleitung GesundheitOnline  
fon: +49 (030)4 4 01 36 17  
fax: +49 (030)4 4 01 36 13  
mail: [susanne.senge@beranet.de](mailto:susanne.senge@beranet.de)

## Kontakt-Formular

Wenn Sie uns Ihre Kontaktdaten auf der Webseite [www.beranet.de](http://www.beranet.de) angeben, kommunizieren wir mit Ihnen auf Wunsch per E-Mail oder telefonisch. Wir werden Daten jedoch nicht an Dritte weitergeben und löschen die Angaben über Sie auf Wunsch bzw. nach Ablauf der gesetzlichen Regelfrist für Geschäftspost.

## Regelfristen für die Löschung der Daten

Ihre Daten werden gelöscht, sofern diese nicht mehr zur Vertragserfüllung, Kommunikation, technischen Gewährleistung oder der Beratungsleistung im Rahmen der Beratungslösung beranet erforderlich sind.

## Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um verwaltete Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Die Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend betreut und verbessert.

Im Rahmen der Beratungslösung beranet durch die Anbieter von Onlineberatung erhobene Klienten- und/oder Beratungsdaten sind nur speziell autorisierten Mitarbeitern zum Zwecke der Sicherstellung des Betriebes zugänglich. Der Zugang zu diesen Daten ist mit Passwörtern geschützt. Der Server ist mit allen gängigen Sicherheitsstandards ausgestattet, um einen Fremdzugriff auszuschließen.

Mit freundlichen Grüßen



Andreas Wimmer  
-Geschäftsführer beranet -

**beranet.de**  
zone35 GmbH & Co. KG  
Wilhelmstraße. 118  
10963 Berlin  
Telefon: +49 (030)4 4 01 36 0  
Telefax: +49 (030) 44 01 36 13  
E-Mail: [info@beranet.de](mailto:info@beranet.de)  
Internet: <http://www.beranet.de>

### Ansprechpartner:

**Sascha Dinse**  
Produktmanager beranet  
fon: +49 (030)4 4 01 36 16  
fax: +49 (030)4 4 01 36 13  
mail: [sascha.dinse@beranet.de](mailto:sascha.dinse@beranet.de)

**Susanne Senge**  
Projektleitung GesundheitOnline  
fon: +49 (030)4 4 01 36 17  
fax: +49 (030)4 4 01 36 13  
mail: [susanne.senge@beranet.de](mailto:susanne.senge@beranet.de)